

Общества с ограниченной ответственностью «Благовещенский Расчетно-кассовый центр»



УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор

А.В. Цсбуласва

Приказ № 8 от "29" февраля 2024 г.

Положение  
об обработке и защите персональных данных

"29» февраля 2024 г.

г. Благовещенск

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных (далее - Положение) издано и применяется ООО «Благ-РКЦ» (далее - Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее Положение определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.3. Целью обработки персональных данных является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

1.4. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются приказом руководителя Оператора. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. В соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" настоящее положение публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Общества.

2. Термины и определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использование (в частности копирование, модификация или уничтожение персональных данных; получение субъектом возможности ознакомления с персональными данными, в том числе при помощи технических средств);

2.4. Защита персональных данных – меры безопасности, направленные на предотвращение случайного или несанкционированного уничтожения или случайной потери персональных данных, а также на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, их изменения или распространения;

2.5. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.6. Конфиденциальность персональных данных - требование не раскрывать, не предоставлять доступ третьим лицам и не допускать распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания согласно законодательству Российской Федерации;

2.7. Неавтоматизированная обработка персональных данных - осуществляемые в отношении субъекта персональных данных при непосредственном участии человека действия с персональными данными;

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.10. Общедоступные источники персональных данных - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных, а также персональные данные, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

2.11. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее - Общество, ООО «Благ-РКЦ»);

2.12. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.13. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

2.14. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.15. Раскрытие персональных данных - действия, обуславливающие ознакомление с персональными данными, обрабатываемыми в Обществе;

2.16. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.17. Сайт - страница Общества в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, электронный адрес которой включает доменное имя, права на которое принадлежат Обществу;

2.18. Сведения о посетителях сайта - перечень данных пользователей, собираемых с помощью интернет - сервисов оценки посещаемости сайтов / сбора метрик;

2.19. Смешанная обработка персональных данных - обработка персональных данных, включающая как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных;

2.20. Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

2.21. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.22. Цель обработки персональных данных - конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон;

### 3. Принципы и способы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящим Положением:

- обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- законности и справедливости основания обработки персональных данных, законности целей и способов обработки персональных данных;
- недопустимости несоответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
- недопустимости использования избыточного объема персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и в необходимых случаях актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- принятия всех необходимых мер либо обеспечения их принятия в целях удаления / уточнения неполных или неточных персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных персональных данных;

3.2. При обработке персональных данных Общество исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Обществом извещает представителей Общества об изменении своих персональных данных.

3.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;

- без использования средств автоматизации.

#### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Персональные данные обрабатываются Обществом в целях:

4.2.1. обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации (в том числе трудового, налогового, пенсионного, акционерного законодательства; законодательства о государственной социальной помощи, об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму / коррупции, об исполнительном производстве, о раскрытии информации; законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг);

4.2.2. реализации уставных целей Общества, корпоративных коммуникаций и обеспечения корпоративного управления;

4.2.3. осуществления деятельности по начислению платы за жилищно-коммунальные услуги, печати и доставке квитанций для оплаты коммунальных услуг, формированию электронных квитанций, информированию о наличии задолженности за коммунальные услуги, информированию о деятельности Общества;

4.2.4. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

4.2.5. организации кадрового делопроизводства в Обществе, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов;

4.2.6. заключения и исполнения обязательств по трудовым договорам;

4.2.7. содействия сотрудникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;

4.2.8. предоставления работникам Общества дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

4.2.9. осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

4.2.10. формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества его филиалов и представительств, а также дочерних обществ и организаций;

4.2.11. формирования кадрового резерва в Обществе и проведении конкурса на замещение вакантных должностей;

4.2.12. исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

#### 5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

5.1. При определении состава обрабатываемых персональных данных категорий субъектов персональных данных Общество руководствуется минимально необходимым составом персональных данных, достаточным для достижения указанных в разделе 3 Политики целей.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных в Обществе не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на

территории иностранных государств.

5.4. В Обществе запрещено распространение персональных данных всех категорий субъектов персональных данных.

#### 6. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

6.1.2. работники и бывшие работники Общества;

6.1.3. члены семьи работников Общества;

6.1.4. соискатели на вакантные должности Общества;

6.1.5. физические лица, являющиеся акционерами Общества, участниками / акционерами;

6.1.6. физические лица, являющиеся представителями акционеров (юридических лиц) Общества, представителями участников / акционеров (юридических лиц);

6.1.7. физические лица, являющиеся контрагентами /выгодоприобретателями по договорам, заключенным с Обществом/ клиенты Общества;

6.1.8. физические лица, являющиеся представителями контрагентов /выгодоприобретателей по договорам, заключенным с Обществом;

6.1.9. физические лица, направляющие обращения посредством любых каналов связи, в том числе при личном обращении в Общество;

6.1.10. представители субъектов персональных данных.

#### 7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

7.1.1. Трудовой кодекс Российской Федерации;

7.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

7.1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;

7.1.4. Федеральный закон от 08.02.1998 «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

7.1.5. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

7.1.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.1.7. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие случаи и особенности обработки персональных данных;

7.1.8. Устав Общества, иные локальные нормативные акты Общества;

7.1.9. Гражданско-правовые договоры, стороной /выгодоприобретателем / поручителем по которому является субъект персональных данных;

7.1.10. Трудовые договоры;

7.1.11. Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

#### 8. Обработка персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласие оформляется в письменной форме.

8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.5. Согласие может быть отозвано путем подачи письменного уведомления в адрес Общества.

8.6. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

8.7. В отсутствие согласия субъекта персональных данных:

- в целях исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. В указанных случаях предоставление персональных данных допускается в том числе, но не исключительно: агенту, субагенту, либо лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;

- предупреждения угрозы жизни и здоровью;

- в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания этих данных

- в иных случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и действующим законодательством.

8.8. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, а также, если иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

9.2. Сотрудники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

9.3. Сотрудники Общества обеспечивают конфиденциальность персональных данных, и обязаны не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных, либо наличия иного законного основания.

## 10. Основные права и обязанности оператора и субъектов персональных данных

### 10.1. Оператор имеет право:

- осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию / обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросам судебных, правоохранительных и иных государственных органов).

### 10.2. Оператор обязан:

- за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставлять мотивированный отказ;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, в случае если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить субъекту персональных данных свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных / его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами;
- в случае выявления неправомерности обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с даты этого выявления, прекратить обработку персональных данных;
- в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки

персональных данных, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

- в случае уничтожения неправомерно обрабатываемых персональных данных уведомить субъекта персональных данных / его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных / его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональные данные и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. По запросу субъекта персональных данных оператор обязан:

10.3.1. предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в частности:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;  
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;  
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- иные сведения, предусмотренные законом.

10.3.2. уточнить неполные, устаревшие или неточные персональные данные;

10.3.3. обеспечить блокирование или уничтожение персональных данных в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта персональных данных.

10.4. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

- осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства Российской Федерации, уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения;

- при отказе оператора исключить или исправить персональные данные субъекта заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- требовать от оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;



- обжаловать в суде любые неправомерные действия / бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

10.5. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;
- своевременно уведомлять оператора обо всех изменениях персональных данных.

## 11. Меры, принимаемые для защиты персональных данных субъектов персональных данных

11.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. Защита персональных данных обеспечивается Обществом в установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества порядке, путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

11.3. Меры защиты персональных данных применяемые в Обществе:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Общества и принятие мер по их нейтрализации;
- назначение лиц, ответственных за организацию порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- определение перечня должностей работников Общества, имеющих доступ к обработке персональных данных;
- проведение методической работы и ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным;
- применение технических мер, снижающих вероятность реализации угроз безопасности персональных данных, при помощи сертифицированных средств защиты информации;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный доступ к ним;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- обеспечение резервного копирования и восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Обществе организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
- защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается путем использования лицензированных антивирусных программ, разграничением прав доступа, системой паролей на уровне локальной компьютерной сети;
- меры по защите персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.